



vertente
natural

Condições Gerais



Condições Gerais

1. As presentes condições são referentes a um acordo de prestação de serviços entre a empresa Vertente Natural – Actividades Ecológicas e culturais, Lda (adiante, Vertente Natural) e o Cliente.
2. A aceitação de uma proposta de actividade pressupõe o conhecimento e aceitação das presentes condições.
3. Estas condições de fornecimento podem ser alteradas por contratos ou acordos eventualmente assumidos entre a Vertente Natural e o Cliente.
4. A presente proposta é válida por 30 dias.

Responsabilidades da Vertente Natural

1. Preparação e elaboração de toda a parte logística relativamente à actividade, antes, durante e após a realização desta.
2. Contemplar junto do Cliente, soluções ou datas alternativas à actividade, sempre que por razões alheias à Vertente Natural ou ao Cliente fique impossibilitada a sua concretização.
3. Realização da actividade conforme a proposta apresentada e garantir o bom funcionamento da mesma.
4. Apresentar ao Cliente eventuais custos adicionais, caso sejam solicitadas alterações não contempladas na proposta inicial.

Responsabilidades do Cliente

1. Fornecer os dados relativos ao nº e nome dos participantes, bem como respectiva data de nascimento, para efeitos de activação do seguro de acidentes pessoais.
2. Assegurar-se de que todos os participantes se encontram em condições de saúde que lhes permitam participar nas actividades a desenvolver.
3. Caso não autorize a utilização do material audiovisual e fotográfico, captado durante as actividades, para fins promocionais da Vertente Natural, deverá comunicar esse desejo ao colaborador acompanhante do processo.
4. Os bens pessoais trazidos pelos participantes para as actividades são da sua total responsabilidade, não podendo a Vertente Natural ser responsabilizada por perdas, furtos ou danos materiais.

Adjudicação de Serviços e Pagamentos

1. Uma actividade é considerada adjudicada, quando o cliente completar os seguintes procedimentos:
No caso de pessoas colectivas:
 - a) Entrega de um documento escrito em que manifesta a intenção de desenvolver a actividade;
 - b) Pagamento da adjudicação financeira, no valor de 50% do valor final da actividade, devendo os restantes 50% ser liquidados até 72h antes da realização da mesma.No caso de individuais:
 - a) Pagamento integral do valor da actividade até 72h antes do início da mesma.
2. Para efectuar os pagamentos, poderá utilizar os seguintes canais:
 - a) Transferência bancária – Para a nossa conta com o IBAN: PT50 0007 0000 16619800260 23. Deverá enviar o comprovativo do pagamento por correio electrónico para o colaborador acompanhante do processo, ou então para info@vertentenatural.com.



Condições Gerais

- b) Cheque – Endossado a: Vertente Natural - Actividades Ecológicas e Culturais, Lda. Remetido para: Apartado 1077 Santana, 2971 – 908 Sesimbra (não nos responsabilizamos por extravios de correio, pelo que recomendamos o envio de carta registada).
 - c) Numerário – Apenas possível para o pagamento do restante valor da actividade, devendo ser pago no dia de realização da mesma.
3. A Vertente Natural reserva-se o direito de cobrar o valor acordado para a actividade, mesmo se houver uma redução imprevista do número de participantes. Do mesmo modo, poderá negar a participação de mais pessoas na actividade, se estas não tiverem sido previstas para efeitos de proposta e seguro.

Cancelamento, adiamento e reembolsos

1. Serão discutidas outras hipóteses de actividade ou datas distintas para realização da actividade programada, nas seguintes situações:
 - a) Más condições meteorológicas ou hidrológicas;
 - b) Razões de força maior como guerras, sismos, incêndios, ...
 - c) Situações de carácter imprevisto e que possam pôr em perigo a segurança dos participantes;
 - d) Inexistência do número mínimo de participantes para a actividade.
2. O cancelamento de uma actividade após o pagamento de adjudicação da mesma, não implica a devolução deste valor. Cada situação será analisada individualmente pela Vertente Natural, no sentido de encontrar uma solução viável para ambas as partes.

Garantia de Satisfação

Caso o cliente não fique satisfeito com o serviço prestado, deverá expor a situação para o email info@vertentenatural.com. Após recepção e análise do mesmo, o cliente receberá um voucher com validade de um mês, pessoal e intransmissível, que lhe permitirá repetir a actividade.

Seguros

1. A Vertente Natural dispõe de um seguro de responsabilidade civil, que assume os danos causados a terceiros, até um valor de 50.000€ por sinistro.
2. Para cada actividade, será celebrado ainda um seguro de acidentes pessoais para os participantes. Esta apólice assegura cobertura até 20.000€ por morte ou invalidez permanente e até 3.500€ para despesas de tratamento e repatriamento.
3. As garantias do presente seguro abrangem os participantes seguros de idade não inferior a 3 meses nem superior a 75 anos.
4. Os seguros apresentados pela Vertente Natural estão em conformidade com o estipulado pelo Decreto-lei nº 108/2009, art. 20º.





vertente
natural

Apartado 1077 Santana . 2971 — 908 Sesimbra
Tel.: 21 084 89 19 . www.vertentenatural.com
info@vertentenatural.com . RNAAT nº 41/2004





vertente
natural

Condições de Participação



CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

Ao aceitar participar nas actividades organizadas pela Vertente Natural – Actividades Ecológicas e Culturais, Lda (adiante designada por “Vertente Natural”), o cliente/participante reconhece ter lido, compreendido e aceite o conteúdo deste documento, comprometendo-se a respeitar o seguinte código de conduta:

- O cliente/participante reconhece e aceita os riscos inerentes à participação na actividade, decorrentes de alterações meteorológicas, avarias de equipamentos e/ou acidentes provocados por outros clientes/participantes ou monitores da Vertente Natural;
- tomou conhecimento de que se encontra coberto por uma apólice de seguro de responsabilidade civil e outra de acidentes pessoais, assim como das respectivas coberturas;
- atesta encontrar-se fisicamente apto a realizar a actividade em que se propõe participar;
- atesta não se encontrar sob os efeitos do consumo de álcool, drogas ou estupefacientes que possam de alguma forma afectar ou limitar a sua capacidade de julgamento e bom senso;
- atesta não ter sido advertido por nenhum profissional de saúde para qualquer condição que o desaconselhe ou impeça de participar na actividade;
- compromete-se a respeitar e seguir as indicações que lhe forem dadas pelos monitores que acompanham a actividade;
- autoriza o uso do seu nome e/ou imagem relativamente à sua participação na actividade e renuncia a qualquer compensação futura pela sua utilização.



CONDIÇÕES ESPECIAIS - COVID 19

Com o objetivo de cumprir as recomendações da **Direção-Geral da Saúde** (DGS) para evitar a contaminação de espaços com o SARS-CoV-2 e de tranquilizar os participantes das suas atividades, a **Vertente Natural** aderiu à certificação do selo "**Clean & Safe**" do Turismo de Portugal.

Na sequência do Plano Nacional de Preparação e Resposta à Doença pelo Covid-19 e das orientações dadas pela DGS para mitigar a evolução epidemiológica, a **Vertente Natural**, nos próximos meses, irá adotar o seguinte **protocolo interno**, em todas as suas atividades:

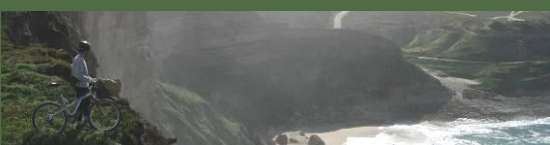
1. Sugerimos que os participantes controlem a sua temperatura antes de se deslocarem para a atividade. Caso seja detetado qualquer **sintoma** ou suspeita de que possa estar infetado pela Covid-19, não deverá deslocar-se para participar na atividade, devendo contactar diretamente o **SNS** - 808 24 24 24;
2. Da mesma forma, pedimos que na sequência da participação na atividade, e caso se venham a manifestar sintomas de Covid-19 no agregado familiar, nos informem para que possamos dar disso conhecimento aos outros participantes e aos n/colaboradores;
3. Suspendemos o cumprimento inicial e de despedida - da forma tradicional (aperto de mão, beijo ou abraço) - entre os guias da Vertente Natural e os participantes;
4. Em todas as atividades pagas no local, os participantes deverão ter disponível para pagamento o valor em numerário certo, a entregar ao respetivo guia, evitando a necessidade de realizar trocos;
5. Na medida do possível, os participantes devem deixar os seus pertences nas viaturas em que se deslocam, reduzindo ao mínimo o que trazem consigo (ex.: lanche, água, protetor solar);
6. Os participantes devem sempre apresentar-se munidos de **máscara de proteção** e/ou viseira; caso seja necessário o guia disponibilizará uma máscara descartável, mediante pagamento;
7. Durante a atividade os participantes deverão manter, sempre que possível, a **distância social de segurança** de acordo com as recomendações da DGS – (mínimo de 2 metros para atividades que se realizem lado-a-lado, ou de 4 metros, para atividades em fila);
8. Sempre que se justifique e caso necessário, iremos fornecer aos participantes álcool-gel a fim de poderem higienizar as mãos. Tal medida, não exclui a recomendação de cada participante se fazer também acompanhar do seu desinfetante pessoal;
9. Até determinação em contrário pelas autoridades competentes, a Vertente Natural não disponibilizará acesso aos balneários (troca de roupa e/ou duche);
10. Todo e qualquer comportamento que seja considerado de risco, deverá ser evitado pelos participantes;
11. Em caso de suspeita de infeção, durante o decorrer da atividade, o participante com sintomas receberá a assistência necessária por parte dos guias da **Vertente Natural**, os quais accionarão os meios de precaução e controlo para evitar riscos de contágio, zelando pela saúde do paciente e do grupo;
12. A **Vertente Natural** irá estipular em todas as suas atividades um **número máximo** de participantes por grupo/guia;
13. Todos os participantes deverão estar cientes que nas atividades da **Vertente Natural**, tal como em qualquer espaço público, devem conhecer e praticar os procedimentos de **Higienização das mãos**, **Etiqueta respiratória** e **distanciamento social**.

Os participantes que **não cumprirem** os pontos do protocolo interno acima descritos, e colocarem em causa a sua segurança e saúde, assim como a do grupo, poderão ser convidados a **abandonar** a atividade pelo guia da **Vertente Natural**.

Durante os próximos meses, a **Vertente Natural** irá cumprir todas as recomendações gerais fornecidas pela DGS, afirmando o seu compromisso no respeito pela saúde de todos e cada um de nós.

Por si! Por todos! Seja responsável. "Proteja-se a si e aos outros".
Mais informações disponíveis em Direção-Geral da Saúde (**DGS**).





vertente
natural

Apartado 1077 Santana . 2971 – 908 Sesimbra
Tel.: 21 084 89 19 . www.vertentenatural.com
info@vertentenatural.com . RNAAT nº 41/2004

